



obrt za poučavanje, izdavaštvo, ostalo obrazovanje i druge specijalizirane usluge

www.kreativne.nijanse.hr ➡ kreni@kreativne-nijanse.hr

vl. Majda Tometić, Zagreb

Opći uvjeti pružanja usluga *ghostwritinga*

Daljnim tekstom definirani su opći uvjeti za usluge *ghostwritinga* koje izvršava obrt KREativne NIjanse, obrt za poučavanje, ostalo obrazovanje i druge usluge (u daljnjem tekstu: KREativne NIjanse) za naručitelja usluge.

Naručitelj može biti pravna ili fizička osoba iz Republike Hrvatske ili šire, koja naručuje usluge *ghostwritinga* tekstova, knjiga ili zbirki i odnosi se na sve vrste tekstova za objavu i/ili predaju za tisak ili elektroničku objavu. KREativne NIjanse u uslugu *ghostwritinga* ubrajaju i lekturu teksta na hrvatskom jeziku i uredničke poslove oko teksta (mogu uključivati uređivanje teksta po a) i b) uvjetima, vidi Opće usluge uređivanja testa.)

GHOSTWRITING

Ovo podrazumijeva kreativno pisanje teksta, knjige i/ili zbirke priča i jednostavnih formi prema autorovoj ideji, uz usluge pisanja od strane ghostwritera. Ghostwriter je pisac-duh, pisac u sjeni koji ispričava priču, snimljenu i/ili priču izloženu u natuknicama ili praćenjem pripovijedanja pretvara u kreativni tekst. Usluge *ghostwritinga* uključuju kreativno pisanje te jezično i stilsko uređenje i redakturu, a mogu uključivati i dizajn i organizaciju te ugovaranje ostalih potrebnih suradnji.

Ovisno o potrebama naručitelja i načinu predaje teksta/ideje za pisanje, KREativne NIjanse direktno s naručiteljem dogovora konačnu cijenu usluge.

KVALITETA USLUGE

Obrt KREativne NIjanse obavezuje se isporučiti najkvalitetniju uslugu sukladnu normama i osobitostima standardnog hrvatskog jezika, potrebama i zamislima autora teksta o samom tekstu, uvažavanjem osobitosti autora i teksta i dogovora oko svih predloženih promjena i intervencija u samom tekstu, u roku dogovorenom s naručiteljem. **Pisac-duh odriče se svih prava na tekst i njegovo se ime nigdje ne spominje, s obzirom na to da se autorom teksta smatra naručitelj.** Po završenom poslu, izdaje se Potvrda o izvršenoj lekturi, ako je lektura teksta uključena u dogovoreni paket usluge.

REKLAMACIJE

Posao *ghostwritinga* obavlja se u Wordu, a tekst prihvaća sam naručitelj. Rad pisca-duha i naručitelja je jedan na jedan, može se obavljati elektroničkim putem, poželjno putem nekog oblika *video-meeta*. Rokovi se dogovaraju zasebno za svaku uslugu *ghostwritinga* i ovise o dogovorenim elementima rada.

U slučaju prigovora na usluge, KREativne NIjanse se obavezuju reagirati te sukladno krivici ispraviti sve pogreške bez dodatne naplate, ako su prigovori utemeljeni od strane stručne osobe. Naručitelj eventualni prigovor na isporučenu uslugu ima pravo uložiti najkasnije u roku od osam dana od isporuke obavljene usluge i samo ako je izvršio sve svoje obveze prema obrtu KREativne NIjanse.

OBRAČUN USLUGE

Usluga *ghostwritinga* obračunava se dogovorno jer uključuje mnoge različite čimbenike u načinu rada. KREativne NIjanse obavezuje se dati procjenu ukupne usluge prije početka rada, a naručitelj se obavezuje platiti dogovoreni paušalni iznos usluge prije početka rada.

ODGOVORNOST NARUČITELJA I OBRTA KREativne NIjanse

Prije obavljanje usluge *ghostwritinga* KREativne NIjanse će naručitelju ponuditi cijenu za obavljanje usluge i rok u kojem će istu uslugu obaviti te će naručitelju dostaviti Ugovor o usluzi, s naznačenim elementima dogovora. Podrazumijeva se da je naručitelj pristao platiti ugovorenu uslugu te da je pristao na ove Opće uvjete ako je obrtu KREativne NIjanse osobno ili elektronički, na adresu kreni@kreativne-nijanse.hr, dostavio potpisani Ugovor. Ugovor potpisan elektronički smatra se važećim.



obrt za poučavanje, izdavaštvo, ostalo obrazovanje i druge specijalizirane usluge

www.kreativne.nijanse.hr ➡ kreni@kreativne-nijanse.hr

vl. Majda Tometić, Zagreb

Izdani račun smatra se ovršnom ispravom kako je i navedeno na svakom izdanom računu. U slučaju neplaćanja usluge u roku naznačenom na izdanom i ovjerenom računu obrt KREativne NIjanse ima pravo na temelju dostavljenih podataka zakonski potraživati sredstva.

ROKOVI

Dostavljanjem osobnih podataka iz točke 4. započinje računanje roka za dostavu usluge, ako nije datumom dogovoreno drukčije. Obrt KREativne NIjanse obvezuje se poštivati dogovorene rokove za uslugu te istu obaviti u skladu sa svojim najboljim stručnim kompetencijama.

U slučaju prekoračenja ugovorenog roka – osim ako nije usuglašeno produljenje roka – naručitelj ima pravo potraživati smanjenje ugovorenog iznosa za obavljanje usluge.

Ako naručitelj nakon ugovorene usluge odustane od usluge, obavezan je nadoknaditi obrtu KREativne NIjanse iznos ugovoren za uslugu.

DOSTAVA TEKSTA / KNJIGE

Gotovi tekstovi isporučuju se elektronički ili ispisani. Ako naručitelj zahtijeva dostavu ispisanog teksta poštanskim putem, obrt KREativne NIjanse ima pravo zatražiti naknadu za ispis i dostavu. Tekst se ispisuje nakon što naručitelj prihvati tekst.

IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

Za svaku uslugu obrt KREativne NIjanse izdaje račun naručitelju. Ovjereni i potpisani račun dostavlja se elektroničkim putem ili poštom, sukladno željama naručitelja. Plaćanje se vrši uplatom po računu na žiro-račun obrta. Obrt KREativne NIjanse će za ovu uslugu zatražiti predujam u iznosu od 50 % te paušalno plaćanje tijekom rada, što se dogovara s naručiteljem. U slučaju nepodmirenja obaveze plaćanja u roku navedenom na računu, obrt KREativne NIjanse ima pravo zakonski potraživati sredstva na temelju izdanog računa i elektroničkog pristanka naručitelja na uslugu.

AUTORSKA PRAVA I TAJNOVITOST PODATAKA

Nakon plaćanja računa za izvršenu uslugu sva autorska prava pripadaju naručitelju. Obrt KREativne NIjanse obavezuje se štititi tajnovitost i privatnost podataka sadržanih u tekstu za koji je izvršena usluga uređivanja. **Autor predanog teksta/knjige je naručitelj** te se ime pisca-duha nigdje ne spominje.

OSTALO

U slučaju spora između naručitelja i obrta KREativne NIjanse za sve sporove nadležan je sud u Zagrebu.

Ovi Opći uvjeti dostupni su na mrežnim stranicama obrta KREativne NIjanse, www.kreativne-nijanse.hr i stupaju na snagu s danom objave, 10. lipnja 2024.